

DAFTAR REFERENSI

- Airunnisah, N., Ratnasari, D., & Mulyadi, M. (2019). Efektivitas layanan konseling kelompok untuk mengurangi kecemasan berbicara di depan umum pada siswa SMK Islam Wijaya Kusuma. *TERAPUTIK: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 2(3), 134-140.
- Aisyah, C. T., Natalya, L., Surijah, E. A., & McCROSKEY, L. L. (2019). Communication apprehension: evaluation of use of the Indonesian language version of the prca-24 [kecemasan komunikasi: evaluasi penggunaan prca-24 versi bahasa Indonesia]. *ANIMA Indonesian Psychological Journal*, 35(1).
- Alhamdu (2016). Analisis Statistik dengan Program SPSS. Palembang: Noerfikri Offset.
- Apriyeni, R., & Rozali, Y. A. (2021). Hubungan self-efficacy dengan communication apprehension pada mahasiswa, di Jakarta. *JCA of Psychology*, 2(03).
- Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., & Hilgard, E. R. (2018). Pengantar psikologi edisi kedelapan jilid ii. Jakarta: Erlangga.
- Azwar, S. (2020). Penyusunan skala psikologi. Jakarta: Prenada Media.
- Badan Pusat Statistik. (2021). Jumlah perguruan tinggi, tenaga pendidik dan mahasiswa (negeri dan swasta) menurut provinsi 2021. Jakarta: Badan Pusat Statistik. Diakses pada <https://www.bps.go.id>
- Bar-on, R. (2006). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI). *Psicothema* 2006. Vol. 18, supl., pp. 13-25.
- Bureni, I. Y. (2019). Hubungan antara *self-efficacy* dengan communication apprehension pada mahasiswa. *Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*.
- Cohen, L. (2017). *PUBLIC SPEAKING ANXIETY*. [Nationalsocialanxietycenter.Com.https://nationalsocialanxietycenter.com/search/?q=glassophobia](https://nationalsocialanxietycenter.com/search/?q=glassophobia)
- Dewi, S. S. (2018). Kecerdasan emosional dalam tradisi upa-upa tondi etnis mandailing. *Anthropos: Jurnal Antropologi Sosial dan Budaya (Journal of Social and Cultural Anthropology)*, 4(1), 79-85.
- Fahlevi, F. (2021). Nadiem Makarim minta perkuliahan digelar interaktif, tidak hanya duduk dan bengong. *Tribunnews*. Diakses dari <https://www.tribunnews.com/nasional/2021/10/07/nadiem-makarim-minta-perkuliahan-digelar-interaktif-tidak-hanya-duduk-dan-bengong>
- Fardhani, N. M. S., & Kristiana, I. F. (2018). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan coping Strategy pada Taruna Tingkat I dan II Sekolah Tinggi Perikanan Bogor. *Jurnal Empati*, 6(4), 259-265.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Goleman, D. (2004). Emotional intelligence (kecerdasan emosional) mengapa EI lebih penting daripada IQ. Terjemahan T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2005). Working with emotional intelligence: kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Greenberger, D., & Padesky. (2004). Manajemen pikiran: metode ampuh menata pikiran untuk mengatasi depresi, kemarahan, kecemasan, dan perasaan merusak lainnya, Terj. Bambang Margono, dari Mind Over Mood; Change How You Feel by Changing the Way You Think, Bandung: Kaifa.
- Hidayati, N. A., & Darmuki, A. (2021). Penerapan model auditory intellectually repetition (air) untuk meningkatkan kemampuan berbicara pada mahasiswa. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 7(1), 252-259.
- Hulukati, W., & Djibran, M. R. (2018). Analisis tugas perkembangan mahasiswa fakultas ilmu pendidikan universitas negeri gorontalo. *Jurnal Bikotetik (Bimbingan dan Konseling: Teori dan Praktik)*, 2(1), 73-80.
- Huwaitah, R. (2018). Perilaku cybersex dan dampaknya pada perilaku seks pranikah mahasiswa (studi kualitatif pada mahasiswa di kabupaten jember).
- Julika, S., & Setiyawati, D. (2019). Kecerdasan emosional, stres akademik, dan kesejahteraan subjektif pada mahasiswa. *Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 5(1), 50-59.
- Katz, L. (2000). Public speaking anxiety, UTM Konseling dan Layanan Karir. University Of Tennessee AT MARTIN Counseling Center. Anxiety In Public Speaking - 1240 Words | Internet Public Library (ipl.org)
- Katharina, A. (2015). Hubungan *foreign language learner (fll) self-efficacy* dan motivasi berprestasi dengan communication apprehension di kelas public speaking fbs UKSW. *Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga*.
- Kemper, T. D., & Lazarus, R. S. (1992). Emotion and Adaptation. *Contemporary Sociology*, 21(4), 522. <https://doi.org/10.2307/2075902>
- Lisnias, C. V., Loekmono, J. L., & Windrawanto, Y. (2019). Hubungan antara kepercayaan diri dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa prodi pendidikan sejarah uksw salatiga. *Psikologi Konseling*, 15(2).
- Ma'rifah, N. (2020). Hubungan antara regulasi emosi dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa. *Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*. <http://repository.uin-suska.ac.id/27631/>
- Mangampang, K. (2017). Tingkat kecemasan mahasiswa berbicara di depan umum dan implikasinya terhadap pengembangan program bimbingan peningkatan kepercayaan diri berbicara di depan kelas. *Skripsi, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*. https://repository.usd.ac.id/11767/2/131114064_full.pdf
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298.

- McCROSKY, J. C. (1977). Oral communication apprehension: a summary of recent theory and research. *Human communication research*, 4(1), 78-96. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2958.1977.tb00599.x>
- McCROSKY, J. C. (1984). The communication apprehension perspective. Avoiding communication: shyness, reticence, and communication apprehension, pp. 13–38.
- Mikolay, A. (2018). Communication apprehension, self-efficacy, and their effects on the utilization of on-campus services.
- Nabiel, A., & Hapsari, Y. (2021). A survey study on the impact of using a video conference-based class on student speaking anxiety. *Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya*.
- Naluri Pratdita, I., & Prihartanti, N. (2020). Hubungan antara efikasi diri dan berpikir positif dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa fakultas psikologi universitas muhammadiyah Surakarta. *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Nevid, J. S., Rathus, S. A., & Greene, B. (2014). Psikologi abnormal. Jakarta: Erlangga.
- Nugroho, S., & Dwiyantri, R. (2016). Perbedaan Kecerdasan Emosi Antara Perawat Laki-Laki dan Perawat Perempuan. *Psycho Idea*, 14(2), 39-46.
- Oktawirawan, D. H. (2020). Faktor pemicu kecemasan siswa dalam melakukan pembelajaran daring di masa pandemi covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 541-544.
- Pasaribu, A. R., & Pohan, V. G. R. (2021). Pengaruh kecerdasan emosi terhadap kecemasan komunikasi pada karyawan bank yang bekerja di Sumatera Utara. *Psikologi: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 16(2), 38-47.
- Pemerintah Pusat. 2012. *Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Permata, I. S. (2021). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan kecemasan menghadapi pensiun pada karyawan pt perkebunan nusantara iii Medan. *Doctoral dissertation, Universitas Medan Area*. <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/16019>
- Prasetya, B., Safitri, M. M., & Yulianti, A. (2019). Perilaku religiusitas: analisis terhadap kontribusi kecerdasan emosional dan spiritual. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(2), 303-312.
- Pratiwi, D. I. (2017). Pelatihan kecerdasan emosi untuk menurunkan kecemasan berbicara di depan umum pada siswa kelas xi bahasa man purworejo tahun pelajaran 2016/2017. *Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta*. <http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/679/>
- Putra, G. K., Persada, S. F., & Apriyansyah, B. (2021). Analisis karakteristik demografi dan tabulasi silang pada niat menggunakan alat deteksi covid 19: studi kasus i-nose c-19. *Jurnal Teknik ITS*, 10(2), A161-A166.

- Ramadhani, S. (2019). Hubungan antara kecedasan emosi dengan kecemasan saat berbicara di depan umum pada mahasiswi psikologi Universitas Medan Area. *Skripsi, Universitas Medan Area*.
<http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/10918>
- Riani, W. S., & Rozali, Y. A. (2014). Hubungan antara self efficacy dan kecemasan saat presentasi pada mahasiswa universitas esa unggul. *Jurnal Psikologi Esa Unggul, 12(01)*, 126836.
- Richmond, V.P., and McCROSKEY, J.C. (1989) Communication Apprehension, Avoidance and Effectiveness, Scottsdale, AZ, Gorusch.
- Rogers, N. (2008). Berani bicara di depan publik, edisi revisi. Bandung: Nuansa.
- Rusman, A. A., & Nasution, F. (2021). Deskripsi kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa sebagai dampak dari pembelajaran Daring. *AL-IRSYAD, 11(2)*, 230-235.
- Santrock, J. W. 2018. Life span development (perkembangan masa hidup), edisi ketigabelas jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Septiana, V. D. (2016). Hubungan antara regulasi emosi dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa jurusan teknik sipil Universitas Islam Indonesia.
- Singh, N., & Goel, A. (2014). Self-efficacy and emotional intelligence among creative professionals: A study on gender differences. *Learning Community-An International Journal of Educational and Social Development, 5(1)*, 23-31.
- Sugiyono. (2018). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Syukur, S. B., & Hidayat, E. (2021). Pengaruh puasa sunnah daud terhadap kecerdasan emosional mahasiswa ma'had al-husain bin 'ali. *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan), 6(1)*.
- Vieth, C. (2015). Exploring the impact of group work on communication apprehension for business students. Theses and Dissertations. 373. <https://rdw.rowan.edu/etd/373>
- Wuwung, O. C. (2020). Strategi pembelajaran & kecerdasan emosional. Scopindo Media Pustaka.
- Zakiah, F. (2013). Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap pemahaman akuntansi. *Skripsi, Universitas Jember*. <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/2054>